



# HUMAINEMENT ENGAGÉ

La démarche RSE  
de Teranga Software

# A PROPOS DE TERANGA SOFTWARE

Depuis 2008, Teranga Software est reconnu comme un acteur majeur sur le secteur des **logiciels de soins destinés aux établissements et services médico-sociaux** (EHPAD, résidences seniors et structures handicap) grâce à sa suite logicielle complète couvrant la quasi-totalité des besoins métiers des intervenants internes.



## VISION & MISSION

**NOUS VOULONS "PRENDRE  
SOIN DE CEUX QUI PRENNENT  
SOIN DES AUTRES"**

Philippe THALAMY - Président

### Raison d'être

Depuis toujours, Teranga Software revendique un fort ADN de l'utilisateur. Les conditions des métiers du médico-social sont difficiles et le contexte souvent pesant. Accompagner des personnes âgées ou fragilisées est une mission lourde. Notre objectif est de proposer aux professionnels les solutions les plus ergonomiques et les plus facilitantes pour leur quotidien.

### Mission

Teranga Software s'engage à offrir aux professionnels des ESMS des solutions innovantes pour leur permettre de simplifier leurs missions quotidiennes, maintenir un haut niveau de qualité et gagner du temps au profit de leurs résidents et usagers.

Teranga Software propose aux professionnels du médico-social une suite logicielle SaaS avec une base de données unique, composée de **cinq logiciels métiers** :

- NETContact, pour les demandes d'admission,
- NETSoins, pour l'accompagnement des résidents en EHPAD,
- NETVie, pour l'accompagnement des usagers en structure handicap,
- NETPlanning, pour la gestion des RH et des plannings,
- NETFactu, pour la gestion administrative et la facturation.

Des applications métiers et différentes options viennent compléter cette offre.



## CHIFFRES CLÉS 2024

**16 ans** d'existence, nous développons et distribuons nos propres logiciels, garantissant ainsi une excellente connaissance de nos solutions et de leurs fonctionnalités

**20 M€** de CA, leader innovant du logiciel DUI pour le secteur médico-social

**5000** établissements clients ont choisi Teranga Software dont 3 800 EHPAD

**357 000** dossiers usagers : Dossier Usager le plus déployé en France

**350 000** utilisateurs

**145** collaborateurs majoritairement dédiés à la R&D et au service client

**60** partenaires métiers (Laboratoire, Pharmacie, ...)



EcoVadis est le standard mondial des évaluations RSE. Ce tiers indépendant évalue aujourd'hui plus de 100 000 entreprises dans le monde dans plus de 200 secteurs d'activités différents avec un seul et même référentiel sous 4 thèmes : l'environnement, l'éthique, le social et les droits de l'Homme et les achats responsables.

Chaque année, nous travaillons dans le cadre de l'amélioration continue de notre responsabilité environnementale et sociale. Pour nos actions menées en 2023, nous avons obtenu le score global de 64/100.

## SCORE GLOBAL TERANGA SOFTWARE 2023

# 64/100





# CONSTRUIRE UNE SOCIÉTÉ PLUS SOLIDAIRE, PLUS INCLUSIVE ET PLUS DURABLE

Déterminée à allier performance et responsabilité, Teranga Software ne se pense pas seulement comme une entreprise efficace et en croissance : la société s'est fixée pour objectif d'être un partenaire engagé et citoyen, qui contribue au bien-être de ses salariés, à l'amélioration de son environnement et à la préservation de la planète.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous nous impliquons tout au long de l'année dans différentes initiatives et projets liés aux solutions d'avenir, positives et durables. Nous orientons nos pratiques dans ce sens, mais également celles de nos parties prenantes (clients, fournisseurs, sous-traitants).

# L'INCLUSION DES PLUS VULNÉRABLES



*Chez Teranga Software, nous nous engageons à intégrer socialement et professionnellement les personnes en situation de handicap, en faisant de cette mission une pierre angulaire de nos valeurs d'entreprise.*

## Voici comment nous mettons en pratique cet engagement :

- **Cuisine inclusive** : Nous soutenons l'emploi en faisant appel aux ESAT pour la préparation de plateaux repas lors de nos réunions. Chaque repas commandé contribue directement à l'autonomie professionnelle des personnes en situation de handicap.
- **Événements responsables** : Nos séminaires internes se tiennent dans des structures dédiées à l'inclusion, favorisant ainsi les échanges enrichissants et la sensibilisation de nos équipes.
- **Partenariats stratégiques** : Nous choisissons sciemment des fournisseurs qui collaborent avec les ESAT pour la production de goodies, la conception de box personnalisées, la réalisation de PLV ou encore les fournitures de bureau.
- **Solidarité active** : À travers des jeux concours organisés lors de nos salons, nous collectons des dons pour des associations œuvrant en faveur des plus vulnérables, renforçant ainsi concrètement notre impact.
- **Sensibilisation continue** : Nous menons des campagnes de sensibilisation au sein de notre entreprise pour cultiver une culture de l'empathie et de la compréhension, faisant de l'inclusion une réalité quotidienne.

Nous sommes déterminés à intégrer ces pratiques de manière durable dans le tissu de notre entreprise, car nous croyons en une société où chacun a sa place et peut prospérer. Rejoignez-nous dans cet engagement pour un avenir inclusif et solidaire.

# UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AU BIEN-ÊTRE DE CHAQUE COLLABORATEUR

*Nous sommes particulièrement attachés à l'intégration harmonieuse du bien-être des employés dans l'efficacité organisationnelle au sein de l'entreprise.*

- **Le full télétravail pour tous** : Pour plus de flexibilité, la préservation d'un équilibre vie professionnelle et vie privée, et la réduction des risques routiers et de la fatigue liée aux temps de trajets. Cette pratique nous permet également de recruter sur la France entière sans restriction géographique.
- **Des bureaux accessibles sur Paris et Bordeaux** : Conscients de l'importance des interactions pour le maintien d'une culture d'entreprise dynamique et collaborative, notre siège parisien est accessible toute l'année et des bureaux en coworking sont proposés sur Bordeaux. Ces espaces sont conçus pour encourager à la fois les interactions professionnelles structurées et les échanges informels. Ils offrent un environnement propice au brainstorming, aux réunions en face à face, et à la construction de relations solides.
- **Des événements de cohésion** :
  - Chaque année, nous organisons un séminaire annuel dans un lieu privilégié, rassemblant tous nos collaborateurs. Une occasion unique de se retrouver, de renforcer les liens interpersonnels et de partager des expériences enrichissantes.
  - Ponctuellement dans l'année, nous organisons des séminaires d'équipe plus ciblés qui permettent aux participants de se concentrer sur les objectifs spécifiques de leur service, de développer des stratégies adaptées et de résoudre des problématiques propres à chaque groupe.
- **Le développement professionnel** : Des opportunités de formation, de développement des compétences et de carrière au sein de l'entreprise dans un secteur qui se transforme et évolue continuellement.
- **Des déplacements facilités pour nos équipes itinérantes** : Des conditions favorables pour les déplacements de nos formateurs et des plannings aménagés.

# ENGAGE POUR UN NUMERIQUE RESPONSABLE

LE NUMERIQUE, C'EST :

34

milliards d'équipements  
connectés en 2019\*

3%

des émissions  
mondiales de GES\*

9%

de la hausse de la consommation  
énergétique annuelle\*

\*GREEN IT

ENGAGÉ POUR  
LA E-SANTÉ

Planet  
Tech'Care

- Nous sommes signataires de la **Charte « Engagé pour la e-santé »** qui nous engage formellement dans cette feuille de route ministérielle à mener à bien plusieurs chantiers numériques essentiels à la modernisation de notre système de soins et à l'amélioration de la prise en charge des personnes dans les secteurs sanitaire et médico-social
- Nous sommes membres de l'initiative **Planet Tech'Care** qui rassemble les acteurs d'un numérique responsable, convaincus que le numérique représente des opportunités majeures d'innovation au service de la transition écologique.

- **Les bénéfices du mode SaaS :**

Notre **offre SaaS** contribue à éviter l'installation de serveurs physiques chez les clients, diminuant ainsi la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre.

- **Un programme de seconde vie de notre matériel informatique**

Le matériel informatique défectueux de nos collaborateurs est remis en état par les équipes IT afin de prolonger la durée de vie des équipements et de réduire les déchets électroniques.

- **La cybersécurité, un axe stratégique pour l'entreprise**

La cybersécurité et l'excellence technique s'infusent dans notre culture. Chaque collaborateur joue un rôle crucial dans la protection de notre environnement numérique. Cela implique une formation continue sur les meilleures pratiques en matière de sécurité informatique, la sensibilisation aux cybermenaces et la manière de les prévenir.

# GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE



- **L'égalité Homme/Femme**

Nous prônons l'égalité des genres, avec un indice de l'égalité professionnelle qui a atteint **88/100 en 2023**, un chiffre en évolution continue qui témoigne de progrès constants. Par ailleurs, deux membres du CODIR sur six sont des femmes.

- **L'intégration des nouveaux arrivants**

Une politique d'intégration permet aux nouveaux arrivants de se familiariser avec l'organisation et les pratiques internes. Une période d'immersion est organisée afin de rencontrer nos utilisateurs et comprendre leurs problématiques quotidiennes.

- **La mobilité interne**

Les postes ouverts sont proposés en interne afin de permettre à chacun de pouvoir faire évoluer sa carrière professionnelle au sein de l'entreprise.

- **Un code éthique et de bonne conduite**

Notre entreprise s'engage fermement en faveur de la loyauté des pratiques. Nous avons mis en place un Code éthique et de bonne conduite qui inclut notre politique anti-corruption. Il est systématiquement porté à la connaissance de tous nos collaborateurs dès leur intégration. Cette mesure assure une sensibilisation continue et renforce notre engagement envers des pratiques professionnelles intègres et transparentes.

- **L'adhésion au Global Compact**

Nous sommes signataires des dix principes définis par le **Global Compact des Nations Unies**. Celui-ci propose un cadre d'engagement universel et volontaire qui s'articule autour de dix principes relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Ainsi, nous déclarons tout mettre en œuvre pour veiller et faire progresser nos initiatives ainsi que celles de nos parties prenantes.

**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**



# ENGAGE POUR L'ENVIRONNEMENT

En tant qu'acteur engagé, Teranga Software a souhaité réaliser un bilan de ses émissions de gaz à effet de serre et s'engager dans une démarche de transition. Cette pratique est essentielle pour évaluer et comprendre l'impact environnemental de notre organisation et faire progresser nos pratiques.

## LES RÉSULTATS DU BILAN CARBONE DE TERANGA SOFTWARE

522  
t CO<sub>2</sub>

C'est le Bilan GES de Teranga Software pour l'année fiscale 2023. Ce qui représente :

- Les émissions annuelles de 53 français 🧑
- 65 tours de la terre en avion ✈️
- 130 000 repas 🍽️
- 878 456 litres de café ☕

\*sur l'année fiscale 2022-2023

\*\*1569 ESMS

33

kg CO<sub>2</sub>e  
par k€ de CA

355

kg CO<sub>2</sub>e par  
ESMS\*\*

5,2

t CO<sub>2</sub>e par  
employé.e

**Les déplacements et les achats représentent 90% du bilan carbone.**

Ils sont liés aux **déplacements de nos formateurs** dans le cadre de nos formations sur site au sein des structures, souvent situées en dehors des villes ou mal reliées.

L'empreinte des achats est majoritairement due aux **prestations de service**. Cette donnée est en cohérence avec les entreprises spécialisées en services numériques.

-12%

### ET DEMAIN ?

À travers un plan d'actions ambitieux, Teranga Software s'est fixé pour objectif de réduire ses émissions relatives de GES que pour 2030 !

# DES ACHATS RESPONSABLES

*Teranga Software déclare considérer l'impact de chaque décision d'achat sur l'environnement, l'économie et le plan social dans la perspective de construire des collaborations durables avec des fournisseurs engagés.*

## **PRIVILÉGIER LE MADE IN FRANCE**

En choisissant des prestataires et fournisseurs localisés en France ou en Europe

## **ADOPTER DES PRATIQUES RESPONSABLES**

À travers notre adhésion aux 10 engagements de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables qui participe à la construction d'une relation équilibrée, loyale et durable entre les acheteurs privés et publics et leurs fournisseurs, dans la connaissance et le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie.



## **RÉALISER DES ACHATS DURABLES**

À travers des achats qui préservent de manière équilibrée et pérenne l'intérêt environnemental, social et économique.

## **LIMITER LES IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT**

En adoptant une approche cycle de vie pour la prévention de la pollution, l'utilisation durable des ressources, l'atténuation des changements climatiques, la protection de l'environnement, de la biodiversité et la réhabilitation des habitats naturels.

## **S'ENTOURER DE PARTENAIRES FIABLES**

Justifiant de normes et réglementations européennes et françaises ou d'une bonne réputation.

## **LIMITER LES ACHATS DE PRODUITS NEUFS**

En donnant une seconde vie au consommable en reconditionnant le matériel informatique et en stockant le mobilier qui pourrait être réutilisé.

## **VEILLER À LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES**

Concernant le respect des droits de l'homme et les conditions de travail des fournisseurs. En veillant à tout traitement ayant un aspect non éthique et déloyal, et en imposant des obligations contractuelles à nos fournisseurs.

## **INTÉGRER L'INCLUSION ET LA SOLIDARITÉ**

En favorisant les collaborations avec les entreprises adaptées.



# LA FORMALISATION DE NOS ENGAGEMENTS AUPRÈS DE NOS PARTIES PRENANTES

## NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

“Acteur majeur du secteur médico-social, Teranga Software met son savoir-faire et son expertise à la disposition de ses clients et de leurs équipes mobilisées auprès des personnes âgées dépendantes et des personnes atteintes de handicap. Notre raison d’être est de « prendre soin des personnes qui prennent soin des autres ».

Face à un développement rapide de son activité, avec des clients nouveaux et un niveau d’exigence toujours croissant, Teranga Software doit adapter et améliorer en permanence son système de management de la qualité, et le faire évoluer avec les attentes de ses clients et l’évolution de la réglementation.

Pour cela, les équipes de Teranga mettent la qualité au cœur de leur quotidien, afin de répondre aux objectifs suivants :

- comprendre les besoins de nos clients pour sans cesse mettre en regard les bonnes ressources ;
- tenir nos engagements en termes de délai et de qualité ;
- considérer que nos clients sont une source de progrès et de remise en question ;
- innover pour apporter de nouveaux bénéfices à nos utilisateurs et clients ;
- structurer et piloter nos activités pour conforter notre place de leader et la rentabilité de la société.
- En tant que Président Directeur Général de Teranga Software, je m’engage à mettre en œuvre cette Politique, afin que chacun dans l’entreprise la fasse sienne, et à assurer, dans le souci de nos impératifs économiques, la disponibilité des ressources qui permettront sa pleine réalisation.

Chacun de nos collaborateurs est porteur de l’excellence de nos solutions et garant de la satisfaction de nos clients. Je sais pouvoir compter sur l’engagement de chacun et sur la solidarité des équipes. Je veillerai personnellement à faire vivre notre système de management de la qualité, qui se place aujourd’hui au cœur de la vie de notre entreprise.”

**Philippe THALAMY**



**Teranga**  
software

21 rue viète 75017 PARIS  
[contact@teranga-software.com](mailto:contact@teranga-software.com)  
[www.teranga-software.com](http://www.teranga-software.com)  
Tél : 01 76 501 501

